



ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldalhoz kapcsolódó adatkezelésekről

Jelen szabályzat célja, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatást kaphassanak az A.K.S.D.

Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság (továbbiakban: társaság) által kezelt, illetve az általa megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatokról, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatkezelésbe esetlegesen bevont adatfeldolgozókról.

A társaság biztosítja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, (továbbiakban: Infotv.) és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és Tanács 2016/679 számú rendelet (továbbiakban: GDPR) rendelkezéseinek való megfelelést. Ennek keretében megfelelő technikai és szervezési intézkedések útján biztosítja az adatkezelési tevékenysége során az érintettek személyes adatainak megfelelő biztonságát.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató a társaság által üzemeltetett weboldalon (aksd.hu, az aksdsirko.hu, az aksdtemetkezes.hu, a debrecenikoztemeto.hu) megvalósuló adatkezelések vonatkozásában rögzíti az adatkezelés körülményeit, valamint az érintettek jogait és gyakorlásának módját.

A társaság adatkezeléseivel kapcsolatos adatvédelmi irányelvei folyamatosan elérhetők a weboldalán. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, vegye fel a kapcsolatot munkatársainkkal a weboldal használata előtt.

I. Adatkezelő adatai

Adatkezelő: A.K.S.D. Városgazdálkodási Korlátolt Felelősségű Társaság Székhelye: 4031 Debrecen, István út 136., cégjegyzékszám: 09-09-001259, adószám: 10678750-2-09, e-mail: titkarsag@aksd.hu,
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: Levelezési cím: A.K.S.D. Kft. Adatvédelmi tisztviselő, 4031 Debrecen, István út 136., e-mail: adatvedelem@aksd.hu

Adatfeldolgozó

Név PW Studio Kft.,

Elérhetőség 4026 Debrecen, Múzeum u. 4. II- emelet 1

Ellátott tevékenység Honlapüzemeltetés

Karádi Rendszerház Kft.

Elérhetőség 4400 Nyíregyháza, Dózsa György utca 3.

Ellátott tevékenység Szervezőüzemeltetés

II. Fogalmak

A jelen adatkezelési tájékoztatóban rögzített kifejezéseket a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. sz. rendelete (a továbbiakban: GDPR), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv) fogalommeghatározásainak figyelembevételével kell értelmezni.



III. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos rendelkezések

A Társaság weboldalához személyes adatai megadása nélkül bárki hozzáférhet, a weboldalon szabadon és korlátozás nélkül informálódhat. Bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükség lehet, személyes adatok rendelkezésre bocsátására.

A weboldal a látogatás során automatikusan gyűjthet technikai adatokat (például IP-cím, böngésző típusa, cookie-azonosítók). Az ilyen adatok kezelése kizárólag a weboldal működésének biztosítása, valamint statisztikai és biztonsági célok érdekében történik a vonatkozó adatvédelmi jogszabályok betartásával.

III. 1. Cookie kezelés

A társaság, illetve a megjelölt külső szolgáltatók a testre szabott kiszolgálás érdekében az érintett számítógépen kis adatsomagot, ún. sütit (cookie) helyeznek el és olvasnak vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni az érintett aktuális látogatásai során elmentett adatait a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Amennyiben ezzel Ön nem ért egyet, lehetősége van letiltani a sütit. Tiltás esetén előfordulhat, hogy a weboldal hibásan vagy nem teljesen jelenik meg.

Alkalmazott cookie-k

1. Munkamenet cookie-k

A munkamenet sütit a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, többek között lehetővé teszik a látogató által adott oldalon, funkcióban vagy szolgáltatásban végzett műveletek megjegyzését. A "munkamenet sütit" alkalmazása nélkül a honlap zökkenőmentes használata nem garantálható. Érvényességi idejük az adott látogatás időtartamára terjed ki.

Az adatkezelés célja: A honlap megfelelő működésének biztosítása

A kezelt adatok köre: session. Süti típusa: munkamenet sütik.

Az adatok kezelésének időtartama: A látogatói munkamenet lezárásáig tartó időszak.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján az adatkezelő jogos érdeke

2. Statisztikai cookie-k

A statisztikai cookie-k segítségével megérthetjük, hogy a felhasználó hogyan használja a weboldalt. A látogatókról összesítve és névtelenül tárolják az adatokat. A társaság a weboldal látogatottsági és egyéb web analitikai adatainak független mérésére a Google Analytics alkalmazást használja - Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043). A Google Analytics keretein belül a Felhasználó böngészője által továbbított IP-címet nem vezeti össze a Google más adataival.

Amennyiben az érintett nem szeretné, hogy a Google Analytics a látogatással kapcsolatos adatokat mérje, a böngésző beállításaiiban blokkolhatja, azonban felhívjuk figyelmét, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy a weboldal nem minden funkciója lesz használható. (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=hu>)

Bővebb információ a Google adatvédelmi irányelveiről a következő elérhetőségen olvasható: <http://www.google.com/privacy.html>

Az adatkezelés célja: A weboldal látogatóinak azonosítása és a látogatók nyomon követése.

A kezelt adatok köre: Google Analytics egyedi azonosító.

Az adatkezelés jogalapja: GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az érintett hozzájárulása.

Az adatkezelés időtartama: Az adott cookie-tól függ, mely a cookie modulban érhető el.



Az adattárolás módja: Az adatok tárolása elektronikusan történik. Az érintettek lehetőségük van a cookie-khoz adott hozzájárulást módosítani a weboldalon elérhető cookie modulban.

Sütik beállítása, letiltása

A cookie beállítások bármikor megváltoztathatók a weboldal cookie beállításában valamint az alkalmazott böngészőben. A böngészők egy része alapértelmezettként automatikusan elfogadja a sütiket, de ez a beállítás is megváltoztatható.

III. 2. Közösségi oldalak

Az adatkezelő elérhető a Facebook közösségi portálon. Az adatkezelő az érintettekkel a közösségi oldalon keresztül kizárólag akkor kommunikál, ha az érintett a közösségi oldalon keresztül keresi meg az adatkezelőt.

Az adatkezelés célja: A társaság által közölt tartalmak elérhetővé tétele a közösségi oldalon, valamint a weboldalon található tartalmak közösségi oldalon történő megosztása, publikálása.

A kezelt adatok köre: A Facebook közösségi oldalakon regisztrált neve, illetve a felhasználó nyilvános profilképe, publikus e- mail címe, érintett által a közösségi oldalon küldött üzenete, érintett általi értékelés, vagy más művelet eredménye.

Érintettek: Azon természetes személyek, akik az adatkezelő hivatalos Facebook oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják vagy kedvelik.

Az adatkezelés időtartama: az érintett kérésére törlésig.

Az adatkezelés jogalapja: az érintett önkéntes hozzájárulása személyes adatai kezeléséhez a közösségi oldalakon, (GDPR Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont. Érintett az adott közösségi oldal adatkezeléséről tájékoztatást az adott közösségi oldalon kaphat.

III. 3. Kapcsolatfelvétellel összefüggő adatkezelés

A weboldal látogatói a honlapon közzétett elektronikus elérhetőségek (különösen e-mail cím, közösségi média felületek, valamint online űrlapok) útján kapcsolatba léphetnek az adatkezelővel.

Az adatkezelés célja:

Az érintett által kezdeményezett megkeresések fogadása, kezelése és megválaszolása, valamint az ehhez kapcsolódó kommunikáció lebonyolítása.

Az adatkezelés jogalapja:

A GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés megkötését megelőző lépések megtétele az érintett kérésére, amennyiben az érintett a szolgáltatással kapcsolatban érdeklődik, ajánlatot kér vagy megrendelést kezdeményez.

Az elektronikus kapcsolatfelvétel során az adatkezelő az érintett által megadott adatokat (különösen név, e-mail cím, valamint az érintett által az üzenetben megadott egyéb személyes adatok) kezeli. Az adatkezelő az elektronikus úton érkező megkeresések kezelése során figyelembe veszi az Eker tv. 13/A. § (3) bekezdésében foglalt rendelkezéseket.

Az adatok kezelésének időtartama:

az adatkezelő a személyes adatokat a megkeresés elintézéséig, de legfeljebb az adatközléstől számított 2 évig kezeli, kivéve, ha a megkeresés alapján szerződéses jogviszony jön létre, amely esetben az adatkezelésre a szerződéshez kapcsolódó adatkezelési szabályok irányadók.

A jelen adatkezelés kizárólag a weboldalon keresztül történő elektronikus kapcsolatfelvételre terjed ki. A telefonos, személyes vagy egyéb ügyintézési formákhoz kapcsolódó adatkezelések részletes szabályait az adatkezelő külön ügyfélszolgálati adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.



Kivételes esetben, jogszabályi kötelezettség vagy hatósági megkeresés alapján az adatkezelő a szükséges mértékben adatot szolgáltat az arra jogosult szervek részére.

A kezelt adatok köre akd.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Lomtalanítás szervezése	<ul style="list-style-type: none"> - név, - felhasználó azonosító, - e-mail cím, - telefonszám, - település, - cím, - szolgáltatás dátuma, - hulladék mennyisége, - hulladék típusa,
Lakossági hulladékudvar igénybevétele	<ul style="list-style-type: none"> - név, - cím, - e-mail cím, - rendszám, - telefonszám, - időpont
Állásra jelentkezés	<ul style="list-style-type: none"> - felhasználónév, - jelszó, - név, - születési év, - e-mail cím; - telefonszám
Ügyfélszolgálat	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - telefonszám, - üzenet szövege, - ügyintézés tárgya, - visszajelzés módja, - ügyintézés módja,
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none"> - név, - dátum és időpont, - a kapcsolatfelvétel tárgya, szövege, - az érintett által megadott egyéb személyes adat

A kezelt adatok köre aksdsirko.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel, ajánlatkérés	<ul style="list-style-type: none"> - név, - e-mail cím, - telefonszám, - üzenet tárgya, - szövege, - elhunyt neve, - halálozás éve, - sírhely, - továbbá az érintett által megadott egyéb Személyes adatok.



A kezelt adatok köre aksdtemetkezes.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none">- név,- e-mail cím,- dátum és időpont- az üzenet tárgya, szövege,- továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok

A kezelt adatok köre debrecenikoztemeto.hu esetében:

Adatkezelés megnevezése	Kezelt adatok köre
Kapcsolatfelvétel	<ul style="list-style-type: none">- név,- e-mail cím,- telefonszám- dátum és időpont- az üzenet tárgya, szövege,- visszajelzés módja- elhunyt adatai: neve, születési idő, halálozás év, lakcím- továbbá az érintett által megadott egyéb személyes adatok.

Az adatok törlésének határideje: A társaság az adatokat a kapcsolat felvételi ügy elintézéséig (a cél megvalósulásáig) kezeli, az adatokat legfeljebb az adatközléstől számított 2 év elteltével törli, kivéve, ha a megkeresés alapján szerződéses jogviszony jön létre, amely esetben az adatkezelés időtartamára a szerződéshez kapcsolódó adatkezelési szabályok irányadók.

Az adattárolás módja: elektronikus

4. Online nyilatkozatok és temetkezési ügyintézéshez kapcsolódó adatkezelés

Az érintettek a weboldalon elérhető elektronikus űrlap kitöltésével, illetve letölthető nyilatkozatokkal, temetkezéssel kapcsolatos ügyintézés kezdeményezhetnek.

Az adatszolgáltatás a temetkezési szolgáltatások igénybevételéhez és a sírhely feletti rendelkezési jog gyakorlásához szükséges. Az adatok megadásának elmaradása az ügyintézés ellehetetlenülését eredményezheti.

Az adatkezelés célja: a sírhely feletti rendelkezési joggal kapcsolatos nyilatkozatok rögzítése, ellenőrzése és kezelése, a temetkezési szolgáltatások igénybevételéhez szükséges jogosultságok megállapítása, valamint az ezekhez kapcsolódó ügyintézés.

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) b) pontja szerinti szerződés megkötését megelőző lépések megtétele és a szerződés teljesítése, valamint a GDPR 6. cikk (1) c) pontja szerinti jogi kötelezettség teljesítése a temetkezési tevékenységre vonatkozó jogszabályok alapján.



A kezelt adatok köre: Az adatkezelő - a nyilatkozat típusától és tartalmától függően- különösen az alábbi adatokat kezelheti

- a nyilatkozó neve, születési neve
- születési helye és ideje
- anyja neve
- lakcíme
- telefonszáma, e-mail címe
- a sírhelyre, temetési helyre vonatkozó adatok (tábla, sor, sírhely azonosító)
- az elhunyt neve, születési adatai, elhalálzásának időpontja
- rokonsági kapcsolat megjelölése
- a rendelkezési jog gyakorlására vonatkozó nyilatkozat tartalma
- tanúk neve, lakcíme és aláírása (amennyiben releváns)
- az érintett által megadott egyéb, az ügyintézéshez szükséges adatok

Az adatkezeléssel érintettek különösen:

- a nyilatkozatot tevő természetes személy
- a sírhely feletti rendelkezési joggal érintett személyek
- az elhunyttal kapcsolatba hozható természetes személyek (pl. hozzátartozók)
- a nyilatkozatban megjelölt egyéb személyek (pl. tanúk)

Az adatok kezelésének időtartama: Az adatkezelő az adatokat a polgári jogi igények érvényesítésére nyitva álló elévülési időig (főszabály szerint 5 évig) kezeli. A számviteli bizonylatokhoz kapcsolódó adatokat 8 évig, míg egyes temetkezési nyilvántartásokhoz kapcsolódó adatokat a vonatkozó jogszabályokban meghatározott – adott esetben hosszabb – időtartamig kezeli.

Adattovábbítás: Az adatkezelő személyes adatokat kizárólag jogszabályi kötelezettség alapján, hatósági megkeresésre, illetve a szolgáltatás teljesítésében közreműködő adatfeldolgozók (különösen: az adatkezelő informatikai rendszereinek üzemeltetésében közreműködő szolgáltatók) részére továbbítja.

Az adatkezelő lehetőséget biztosít arra, hogy az érintettek nyilatkozataikat és egyéb adatokat az alábbi módokon juttassák el az adatkezelő részére:

- a weboldalon elérhető elektronikus űrlap kitöltésével,
- e-mail útján, csatolt dokumentumként,
- postai úton,
- személyesen az ügyfélszolgálaton történő benyújtással.

Az adatkezelő az egyes benyújtási módok esetében eltérő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz a személyes adatok védelme érdekében. Az adatkezelő mind az elektronikus úton megküldött dokumentumok mind a papíralapú dokumentumok esetén gondoskodik az dokumentumok és adatok biztonságos kezeléséről, tárolásáról és archiválásáról a vonatkozó adatbiztonsági és iratkezelési szabályok szerint.

Az adatkezelő a papíralapon benyújtott dokumentumokat digitalizálja és elektronikus nyilvántartási rendszerében rögzíti a hatékony ügyintézés biztosítása érdekében.



Több érintett adatainak megadása: Amennyiben a nyilatkozó nem saját személyes adatait adja meg, köteles gondoskodni arról, hogy az érintettek az adatkezelésről megfelelő tájékoztatást kapjanak. Az adatkezelő jogosult feltételezni, hogy az adatokat megadó személy az érintettek képviselőjére vagy az adatok megadására megfelelő jogosultsággal rendelkezik. Az adatkezelő az elhunyt személyek adatait a kegyeleti jogok tiszteletben tartásával, a vonatkozó jogszabályok alapján kezeli.

IV. Adatbiztonsági intézkedések

A társaság a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adatok csak az arra feljogosítottak számára legyenek hozzáférhetőek. A Társaság az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés ellen. Az adatkezelő olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

A szervereinket, melyeken a weboldal elérhető tűzfal védi, ezek megfelelő biztonságos fizikai környezetben, hosting szolgáltatónál vagy elzárva helyezkednek el.

Az adatok biztonsági mentése folyamatos, mely az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosítja.

V. Az érintettek jogai

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel összefüggő tényekről és információkról érthető tájékoztatást kapjon, valamint az alábbi jogokkal élhet:

A hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől tájékoztatást kérjen arról, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha igen, jogosult megismerni az adatkezelés részleteit.

A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a hiányos adatok kiegészítését.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérje az adatkezelés korlátozását a GDPR-ban meghatározott esetekben.

A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés jogalapja az adatkezelő jogos érdeke. Jogszabályi kötelezettségen vagy szerződésen alapuló adatkezelések esetében a tiltakozási jog nem gyakorolható.

A törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérje személyes adatainak törlését. Az adatkezelő az adatokat indokolatlan késedelem nélkül törli, amennyiben annak jogszabályi feltételei fennállnak.

Az adatkezelő a törlési kérelmet nem teljesíti, ha az adatkezelés szükséges jogi kötelezettség teljesítéséhez, illetve jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint jogosult arra, hogy ezeket másik adatkezelőnek továbbítsa. Ez a jog kizárólag automatizált módon végzett, szerződésen vagy hozzájáruláson alapuló adatkezelések esetében gyakorolható.



VI. Jogorvoslat

Adatvédelmi problémájával fordulhat közvetlenül az A.K.S.D. Kft.-hez, mit a személyes adatai kezelőjéhez a jogsérelem orvoslása érdekében. A kérelmet benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 napon belül megvizsgáljuk, és annak eredményéről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk.

Amennyiben az érintett nem ért egyet az A.K.S.D. Kft. visszajelzésével vagy intézkedésével, akkor panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Telefon: +36 (1) 391-1400; Fax: +36 (1) 391-1410; E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), valamint a lakhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszéknél. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

VII. Záró rendelkezések

Az adatkezelő a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos személyes adatait harmadik személyek részére nem továbbítja, az adatfeldolgozókat kivéve. Személyes adatok harmadik személynek vagy hatóságok számára történő kiadása kizárólag jogszabályi rendelkezés, hatósági határozat alapján, vagy az érintett előzetes, kifejezett hozzájárulása esetén lehetséges, melyről az adatkezelő nyilvántartást vezet. Az adatkezelő kizárólag az ügyintézéshez szükséges és arányos személyes adatokat kezeli. A telefonos ügyfélszolgálat, panaszkezelés, valamint a szolgáltatások igénybevételéhez kapcsolódó további adatkezelések részletes szabályait az adatkezelő külön ügyfélszolgálati adatkezelési tájékoztatója tartalmazza.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

A társaság fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására, mely módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba.