

TISZTELT ÜGYFELEINK!

Társaságunk kiemelten fontosnak tartja az új vírus (COVID-19-koronavírus okozta megbetegedés) elleni védekezést. Az A.K.S.D. Kft. munkavállalói, családtagjai, valamint ügyfeleink és hozzátartozóik egészségének megóvása a legfontosabb a cég működésének fenntartása mellett.

Mindezek következtében társaságunk az alábbi megelőző intézkedéseket teszi:

ÜGYFÉLSZOLGÁLATOT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK 2020.03.16. NAPJÁTÓL

- A Debreceni Köztemetőben személyes ügyfélszolgálat kizárólag temetéssel összefüggő ügyintézés kapcsán működik elsősorban **előzetes időpontfoglalást követően**. Minden egyéb ügyintézés (sírhelymegváltás, sírgondozás, stb.) csupán telefonon és E-mailben történhet.
- A temetés ügyintézése során ügyintézőinkhez **családonként legfeljebb 2 fő** mehet be, kizárólag **szájmaszkban**, az épületen belül nem lehetséges várakozni. Azon ügyfeleinknek, akik nem rendelkeznek szájmaszkkal, tudunk biztosítani, a kézfertőtlenítés szintén biztosított. A hozzátartozók és munkatársaink egészségének védelme érdekében az asztalokon átlátszó műanyag védőfalat helyeztünk el.

SZERTARTÁSOKAT ÉRINTŐ VÁLTOZÁSOK 2020.03.20. NAPJÁTÓL:

- Az szertartást megelőző azonosításon családonként 2 fő vehet részt.
- A ravatalozókba kizárólag a közvetlen hozzátartozók mehetnek be, a 2-es ravatalozóban legfeljebb 10 fő (5-5 fő oldalanként), a kis ravataltermekben pedig legfeljebb 5 fő tartózkodhat. A többi hozzátartozó az árkádok alatt kísérheti figyelemmel a szertartást, tartva az 1 méteres távolságot egymástól.
- Az Egyházak esetében – kérésüknek megfelelően – a szertartás az árkádok alatt valósul meg, miközben az elhunyt a ravatalasztalon nyugszik.
- További lehetőség a Hamuszóró Kegyhely szomszédságában lévő, szabadba nyíló ravatalozóban megvalósuló szertartás.

ELÉRHETŐSÉGEINK:

- Telefonszámaink hétfőtől péntekig 08:00-16:00-ig hívhatók:
 - Időpontfoglalás és egyéb ügyintézés:
+36 (30) 515-4826 / +36 (30) 497-0045 / +36 (52) 563-982
+36 (52) 563-986 / +36 (52) 563-987 / +36 (52) 563-988
 - sírhelymegváltás, kertészeti és egyéb megrendelések, információk közvetlen szám:
+36 (30) 656 0049
- E-mail cím: info@debrecenikoztemeto.hu
- Weboldalak: www.debrecenikoztemeto.hu / www.aksdtemetkezes.hu / www.aksdsirko.hu
- Cím: 4028 Debrecen, Benczúr Gyula u. 6.

